



Mercado de trabalho em TI

Debora Marrach
20.Out.2010



Agenda

- ✱ Algumas estatísticas
- ✱ Carreiras em TI
- ✱ Tipos de empresas
- ✱ Demanda futura
- ✱ Tendências



Agenda

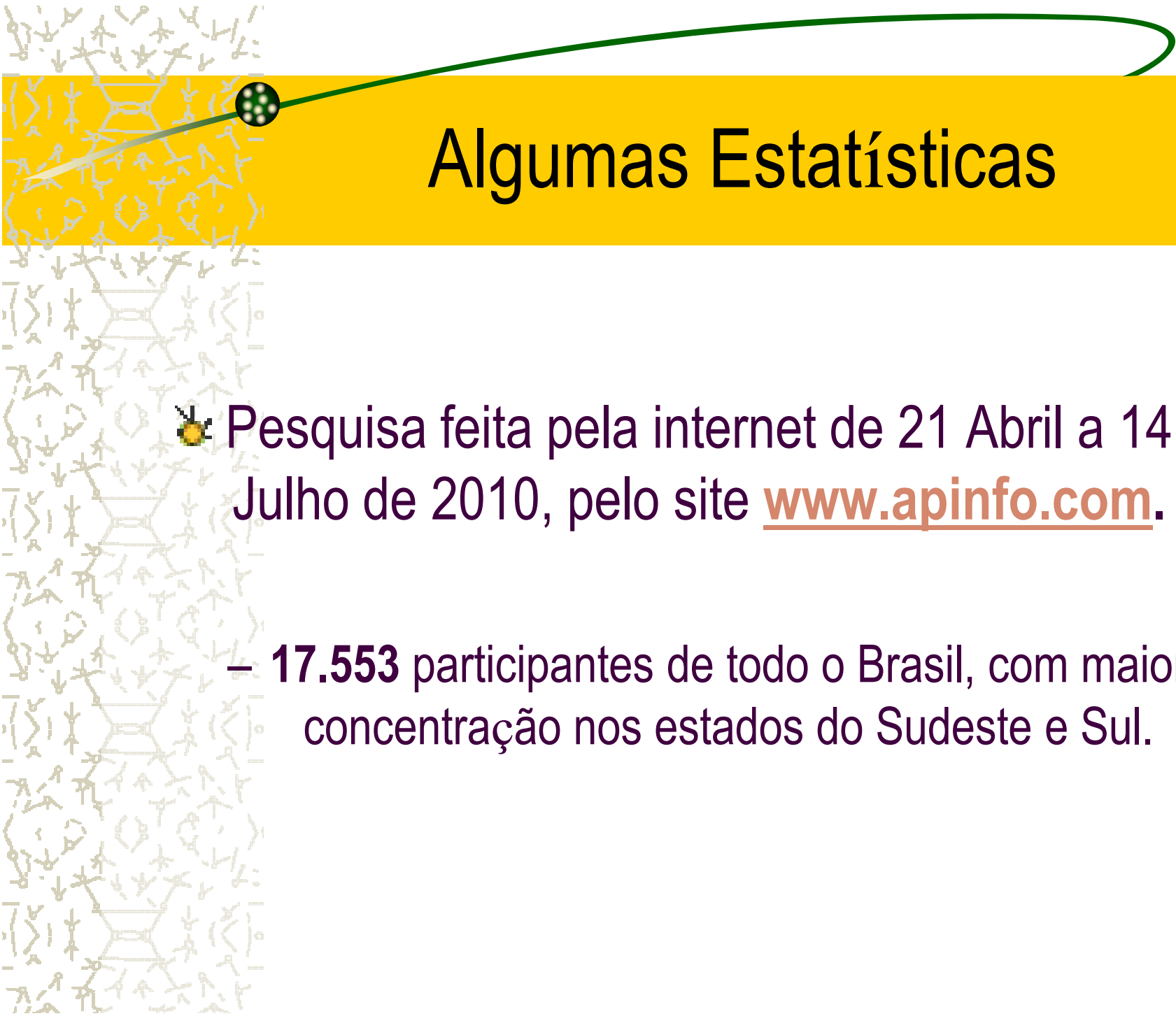
- ✱ Algumas estatísticas

- ✱ Carreiras em TI

- ✱ Tipos de empresas

- ✱ Demanda futura

- ✱ Tendências



Algumas Estatísticas

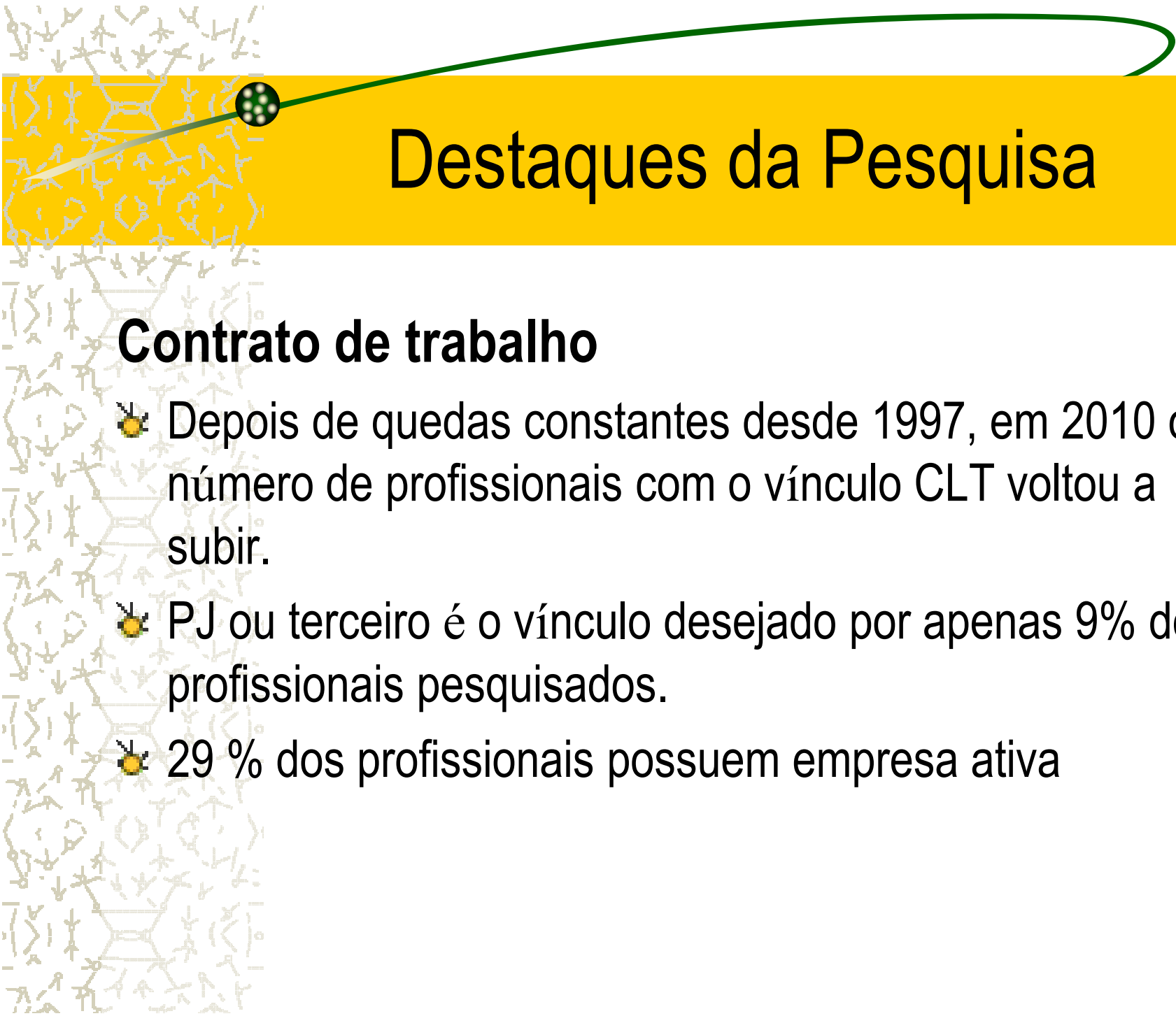
✦ Pesquisa feita pela internet de 21 Abril a 14 Julho de 2010, pelo site www.apinfo.com.

- **17.553** participantes de todo o Brasil, com maior concentração nos estados do Sudeste e Sul.

Destques da Pesquisa

Preparo técnico

- ✱ Grau de escolaridade dos profissionais continua a subir.
- ✱ Apenas 18 % são fluentes em inglês.
- ✱ O número de profissionais com alguma certificação continua a subir, MCP é a mais popular.
- ✱ Java é a linguagem mais utilizada, seguida de C# e PHP.



Destaques da Pesquisa

Contrato de trabalho

- ✱ Depois de quedas constantes desde 1997, em 2010 o número de profissionais com o vínculo CLT voltou a subir.
- ✱ PJ ou terceiro é o vínculo desejado por apenas 9% dos profissionais pesquisados.
- ✱ 29 % dos profissionais possuem empresa ativa

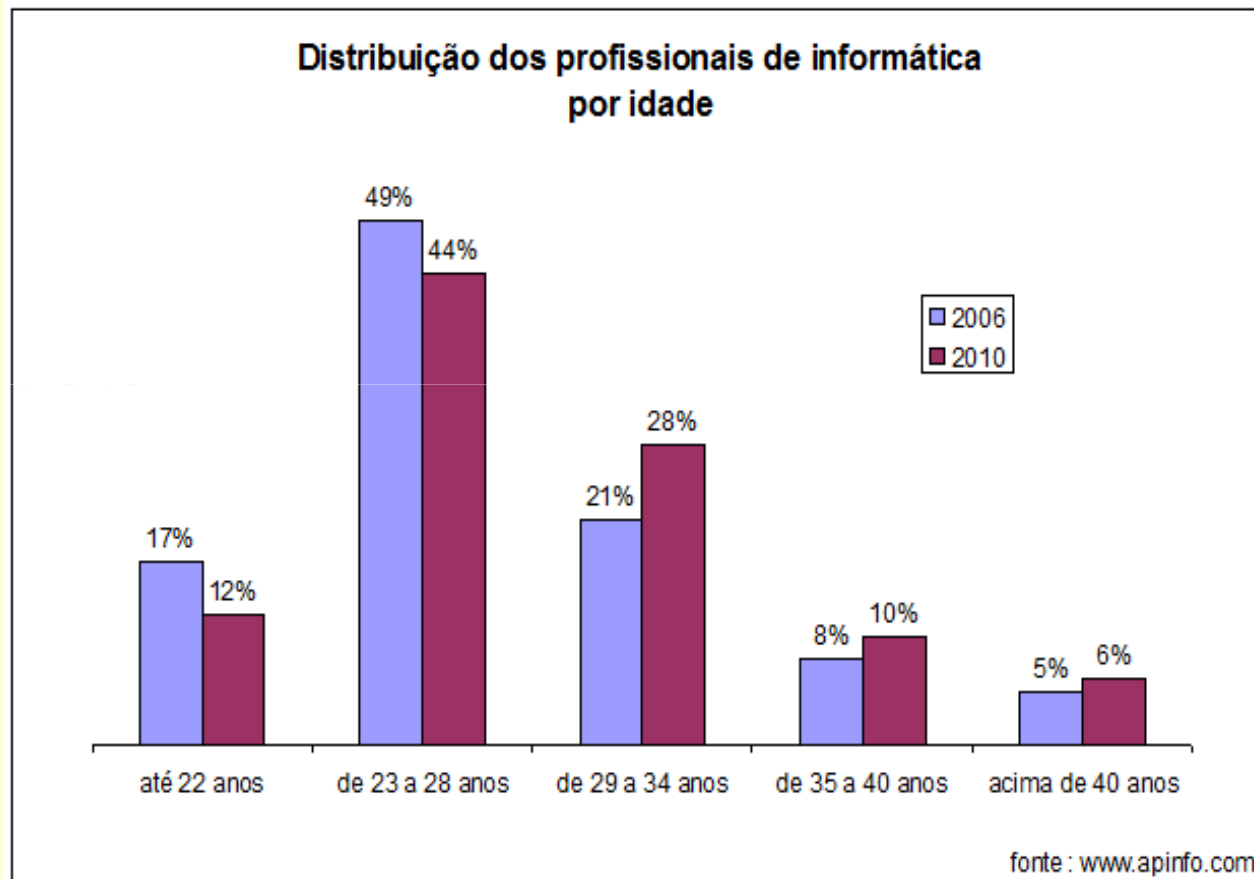


Destaques da Pesquisa

Contrato de trabalho

- ✦ O percentual de profissionais com o vínculo de CLT-flex ficou estável em relação a 2008.
- ✦ Aumentou o número de benefícios recebidos pelos profissionais.
- ✦ A grande maioria é favorável a regulamentação das profissões de TI e está otimista sobre o futuro.
- ✦ Muitos salários foram reajustados abaixo da variação da inflação.

Idade



Com o passar dos anos o planejamento da carreira se torna fundamental

Obs : Observamos um envelhecimento dos profissionais na comparação de 2006 e 2010, a queda de 5% entre profissionais de até 22 pode significar uma perda de atratividade da área para os mais novos.

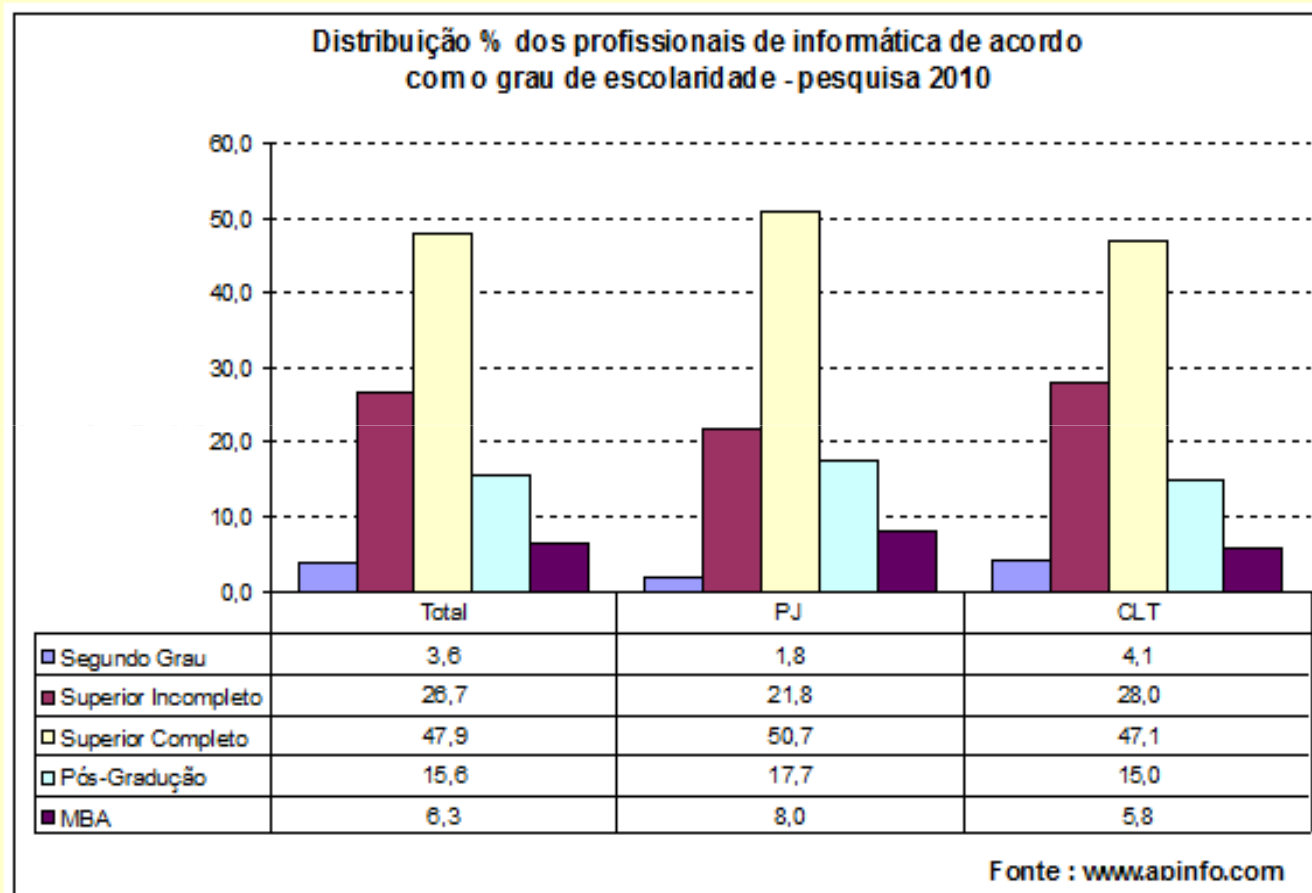
Tempo de experiência



Obs : Cerca de 75% dos profissionais possuem até 10 anos de experiência na área de informática, os profissionais com mais de 20 anos são apenas 4%.

**Auge da
carreira
em 10 á 15
anos de
profissão**

Escolaridade



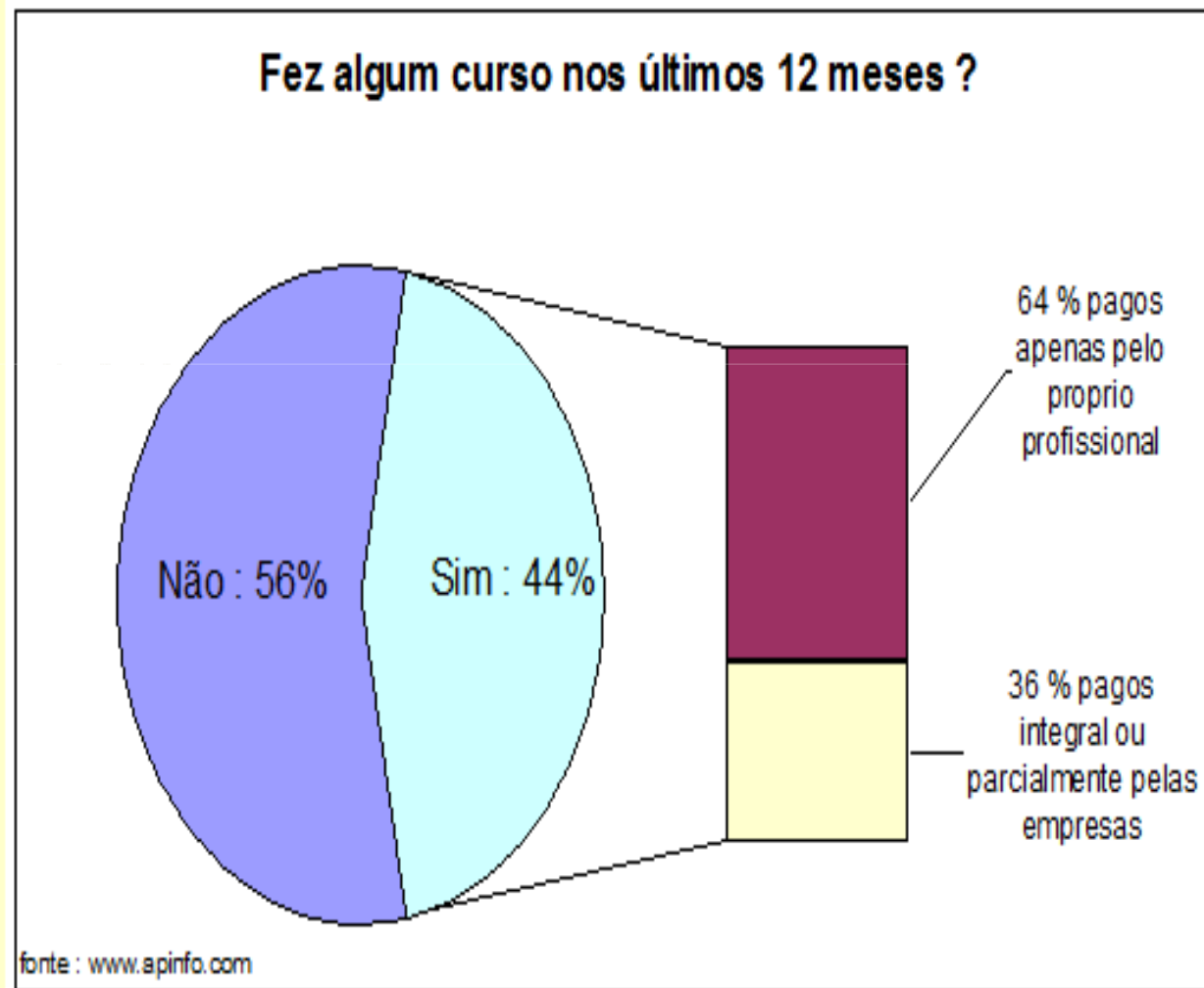
Exigência de maior qualificação.

Maior qualificação entre os PJ's

Obs : O grau de escolaridade continua aumentando.

O percentual de quem tinha até o segundo grau completo caiu de 10,2% no ano de 2004, para 3,6% em 2010, enquanto que o percentual dos que tinham MBA passou de 2,8% para 6,3%.

Atualização profissional



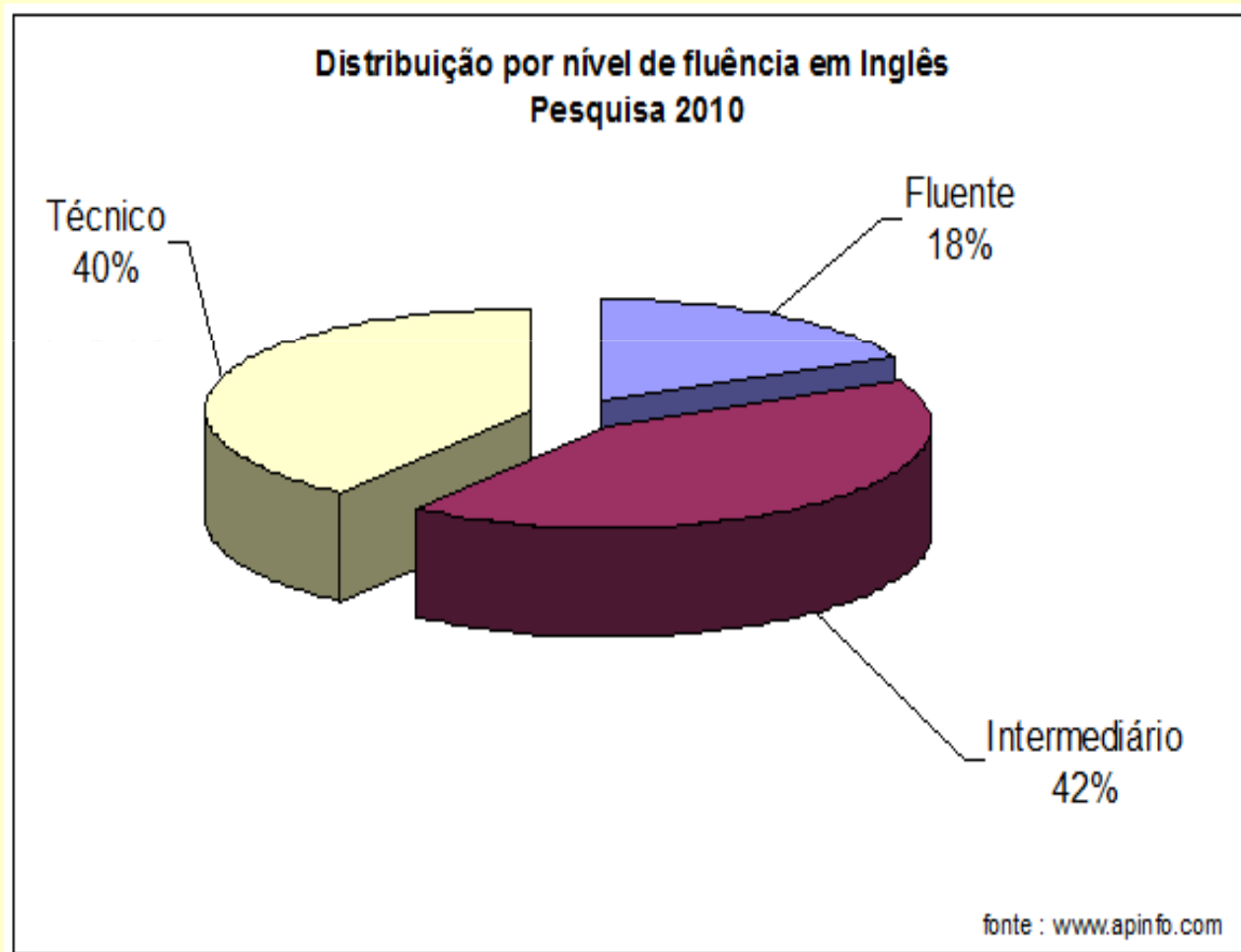
**As empresas
participam
pouco na
formação
dos
profissionais**

Atualização profissional

Benefício	Total	CLT	CLT Flex	PJ	Estagiário	Outros
Vale Transporte	47	61	47	5	78	15
Vale Refeição	67	85	73	21	54	18
Seguro de Vida	38	51	33	6	36	7
Assistência Médica	61	81	56	14	26	15
Idiomas	8	11	4	3	3	1
Cursos Técnicos Informática	8	10	4	4	5	4
Estacionamento	18	21	13	14	7	6
Faculdade / Pós-Graduação	8	12	5	2	3	2
Academia de Ginástica	3	4	1	1	2	1
Celular	13	15	12	10	2	4
Notebook	15	18	15	13	2	5
Bônus Anual / Participação nos lucros	22	32	7	6	4	5
Férias como PJ				29		
Décimo terceiro como PJ				8		

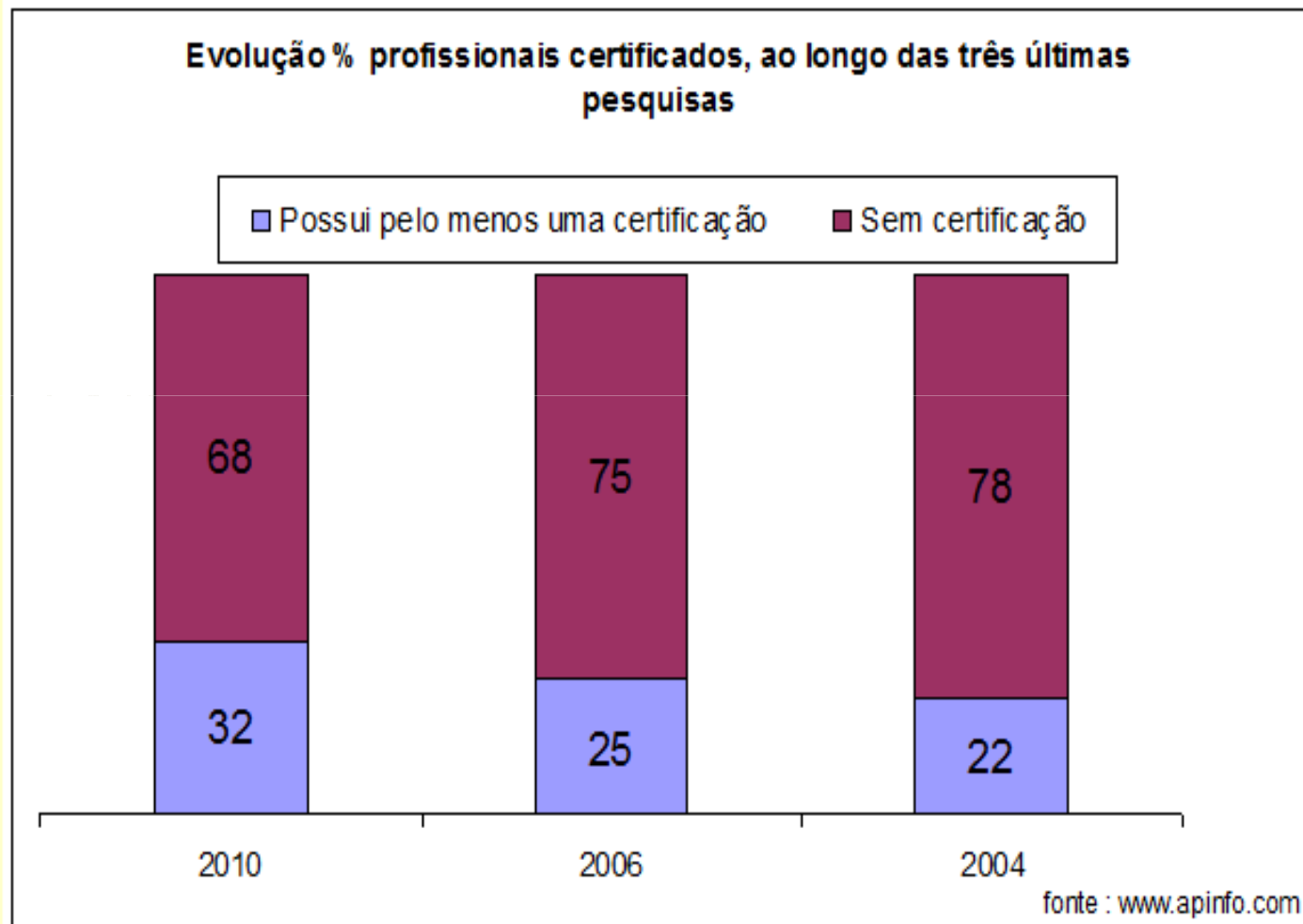
Obs: A cada pesquisa aumentam os benefícios recebidos pelos profissionais, em 2004, por exemplo, 45% de todos os profissionais tinham assistência Médica, em 2010 passou para 61%..

Fluência em Inglês



**Ainda é
baixo o
número de
profissionais
fluentes em
inglês**

Profissionais certificados

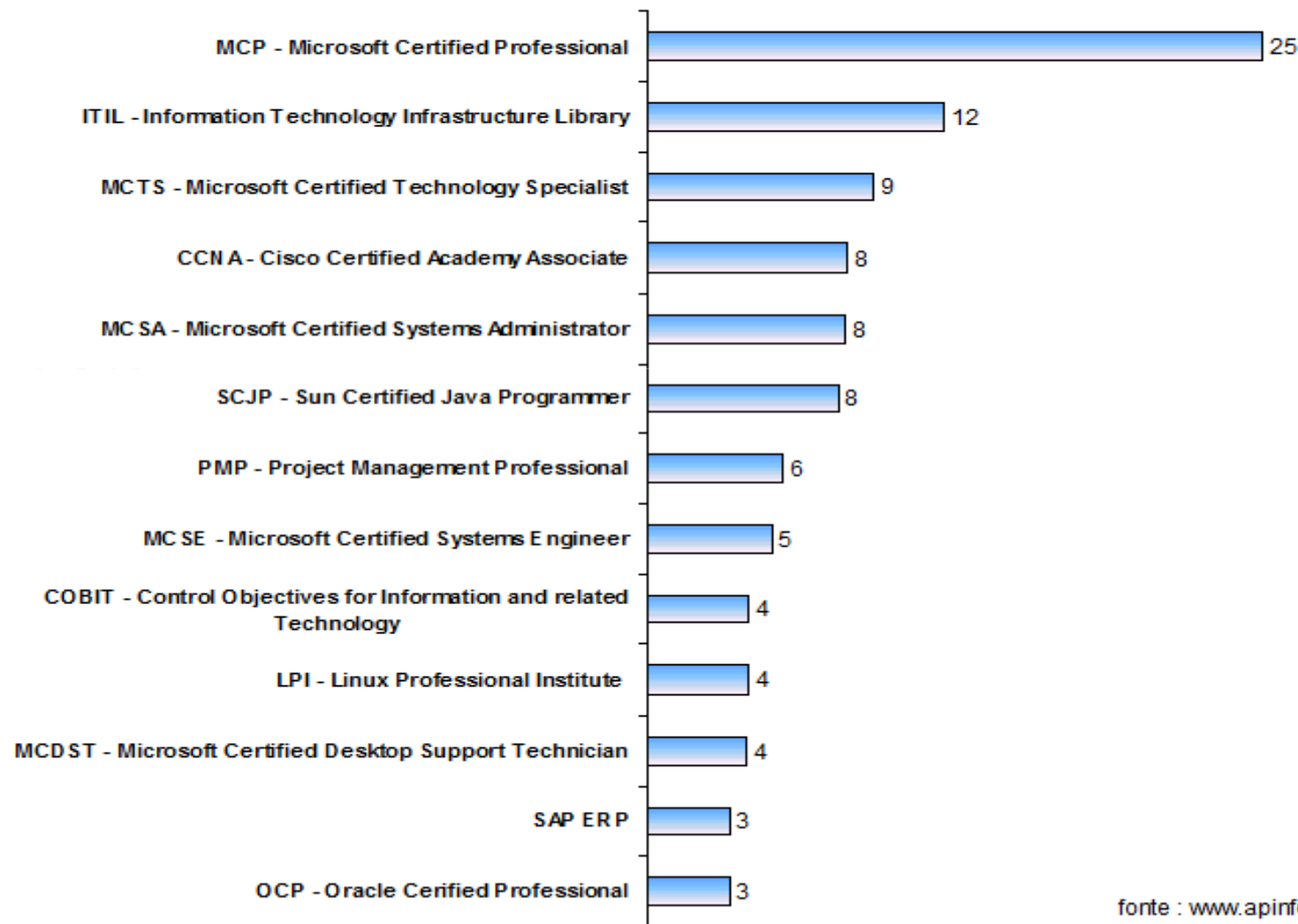


Exigência de maior qualificação

Obs : O número de profissionais certificados subiu de 22% no ano de 2004 para 32% em 2010.

25% das certificações são MCP

Certificações mais frequentes - Pesquisa 2010



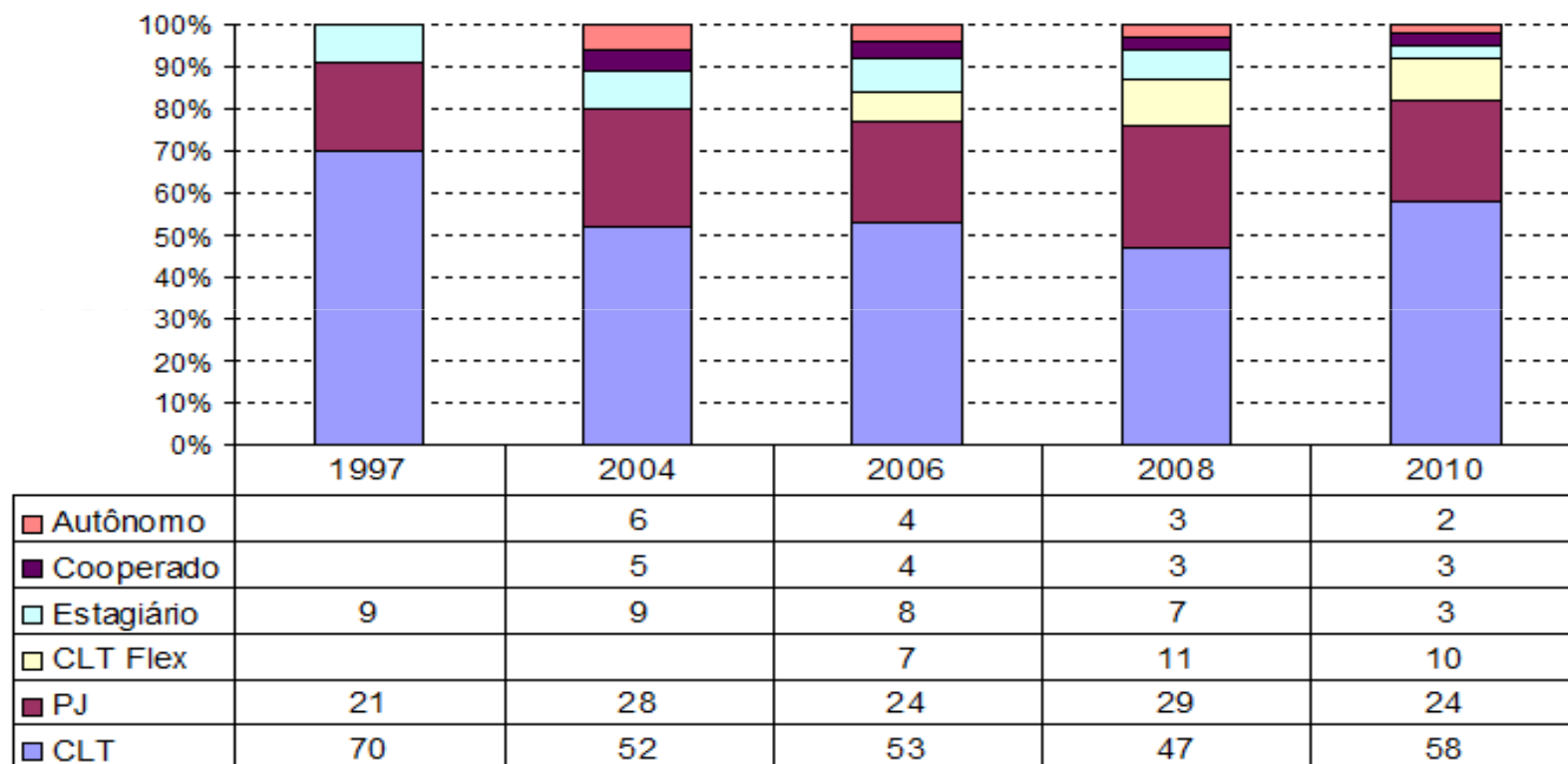
fonte : www.apinfo.com

Linguagens mais usadas

	Linguagem:
1	Java
2	C#
3	PHP
4	.NET
5	Delphi
6	ASP
7	Oracle - PL/SQL
8	Cobol
9	Visual Basic
10	C++

Vínculo empregatício

Evolução participação por tipo de vínculo empregatício



fonte : www.apinfo.com

Obs : No ano de 1997, 70% dos profissionais trabalhavam como CLT, este percentual chegou a cair para 47% em 2008 e voltou a 58% em 2010.

O percentual de estagiários foi bastante reduzido, caiu de 9% em 1997 para 3% em 2010.

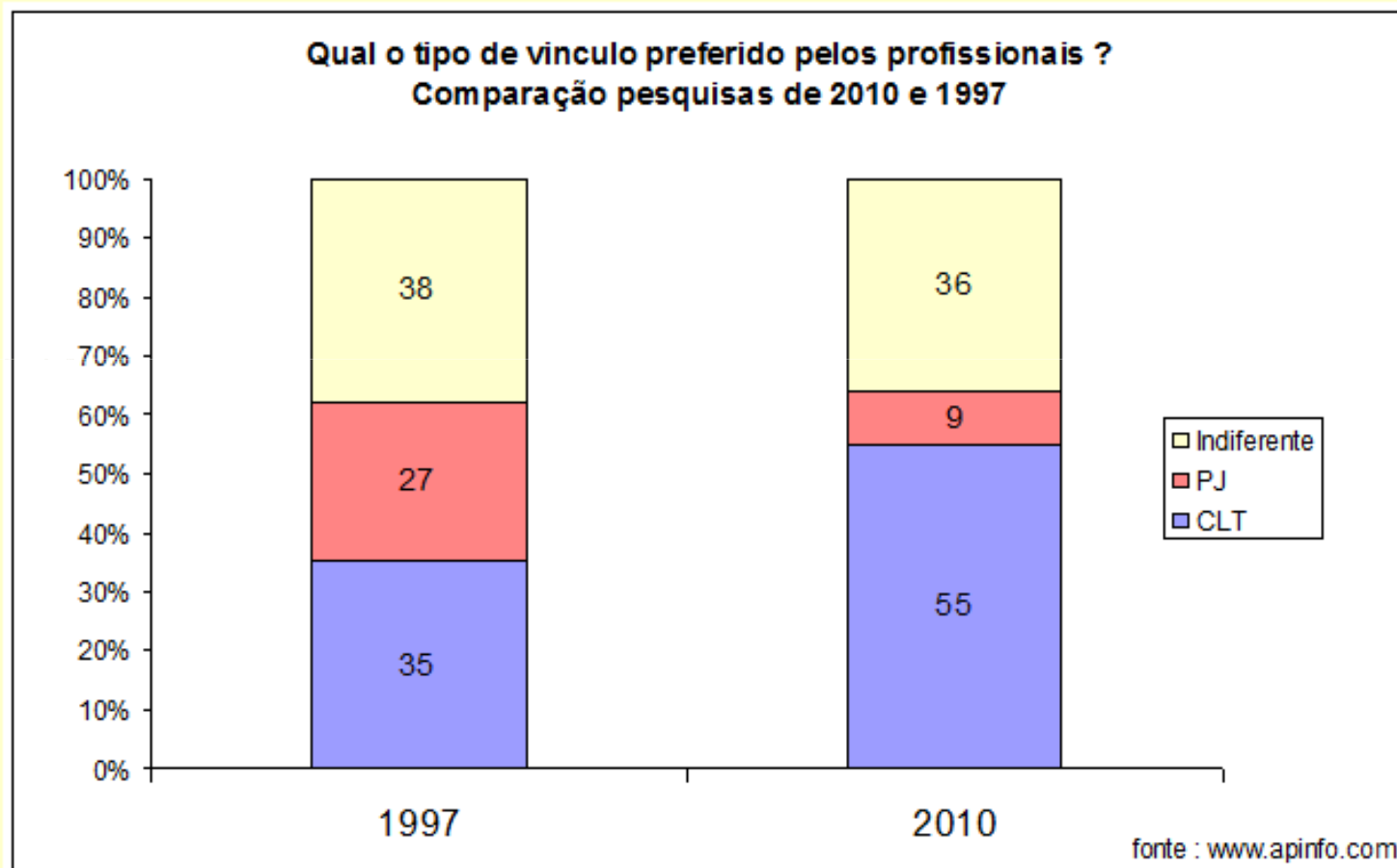
CLT-Flex

Parte do salário recebida como CLT	% profissionais
Até 15%	5 %
Até 25%	4 %
Até 30%	16%
Até 40%	12 %
Até 50%	29 %
Até 60%	9 %
Até 70%	15 %
Acima de 80%	10 %

5% dos profissionais que trabalham como CLT-Flex, recebem até 15% do salário como CLT e os 85% restantes em utilidades ("por fora")

29% recebem metade do valor como CLT e o restante como utilidades, esta divisão meio a meio é a que aparece com maior frequência.

Vínculo empregatício



Obs : No ano de 1997, 70% dos profissionais trabalhavam como CLT, mas apenas 35% preferiam este tipo de vínculo.
Em 2010, apenas 9% preferem trabalhar como PJ (terceiros).



Agenda

- ✱ Algumas estatísticas
- ✱ Carreiras em TI
- ✱ Tipos de empresas
- ✱ Demanda futura
- ✱ Tendências



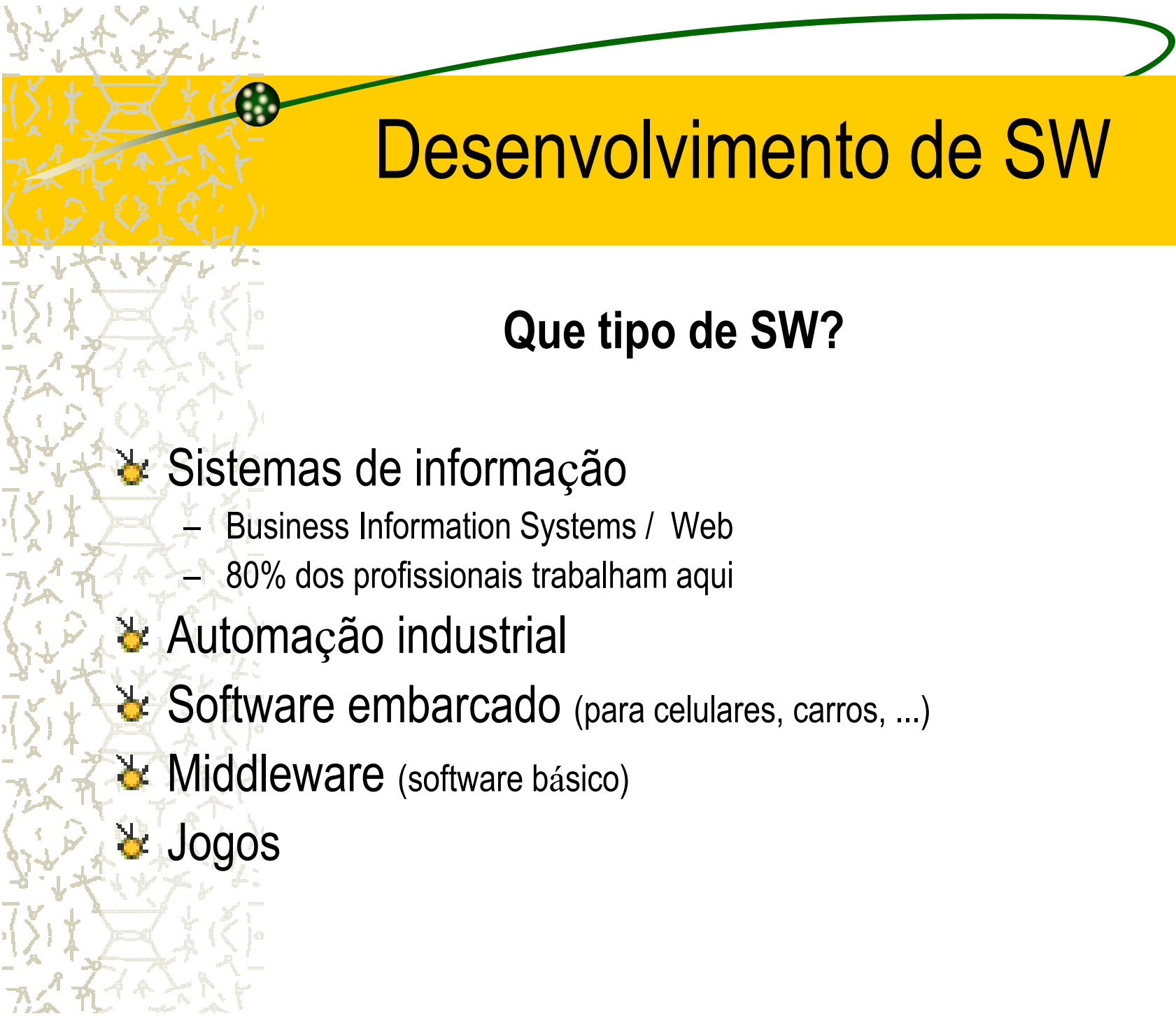
Carreiras em TI

- ☀ Desenvolvimento de software
- ☀ Suporte á serviços
- ☀ Ligado ao negócio
- ☀ Projeto de serviços
- ☀ Executivo/diretoria
- ☀ Educação
- ☀ Outros



Desenvolvimento de SW

- ✱ Programador
- ✱ Analista
- ✱ Programador + analista
- ✱ Tester
- ✱ "Maintenance programmer"
- ✱ Arquiteto/projetista
- ✱ Líder de projeto/líder técnico (technical lead)



Desenvolvimento de SW

Que tipo de SW?

✦ Sistemas de informação

- Business Information Systems / Web
- 80% dos profissionais trabalham aqui

✦ Automação industrial

✦ Software embarcado (para celulares, carros, ...)

✦ Middleware (software básico)

✦ Jogos

Suporte á serviços

- ✱ Suporte de linha de frente ou de primeiro nível
 - help-desk
 - Suporte “pós-venda”
- ✱ Operador (grandes instalações)
- ✱ Administrador de banco de dados (DBA)
- ✱ Para tratar de Configuration Management, Problem and Incident Management, Change Management, Service / Help Desk, Release Management



Ligado ao negócio

- Analista de negócios
- Analista de pré-venda
- Vendedor de soluções sofisticadas de Tecnologia da Informação
- Gerente de produto
- Empreendedor em Informática



Projeto de Serviços

**Todo técnico de alto nível
para fazer planejamento e tratar de estratégias de TI**

- ✦ Todo tipo de gerente
- ✦ Gerente de projeto
- ✦ Líder de projeto
- ✦ Arquiteto/Projetista (de redes, de server farms, etc.)
- ✦ Para tratar de Service Level Management, Capacity Management, Contingency Planning, Availability Management, IT Financial Management



Executivo / Diretoria



☀ Chief Information Officer (CIO)

O responsável por toda política de TI na empresa



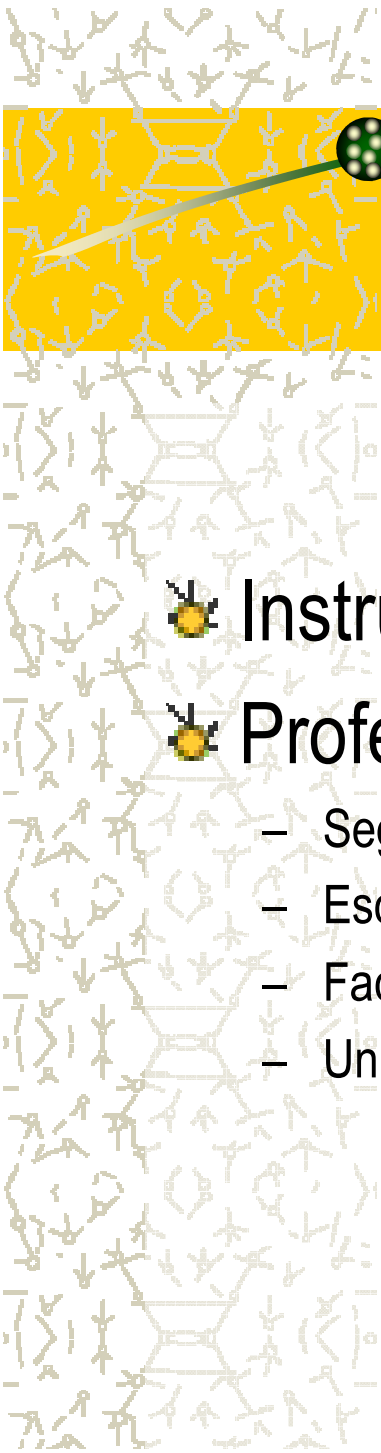
☀ Chief Technical Officer (CTO)

O responsável por toda estratégia técnica na empresa

Em algumas empresas, CTO==CIO



Educação



☀ Instrutor

☀ Professor

- Segundo grau
- Escola técnica
- Faculdade
- Universidade



Outros

- ✱ Consultor
- ✱ Auditor de sistemas
- ✱ Pesquisador (na academia)
- ✱ Gerente de P&D
- ✱ Escritor técnico



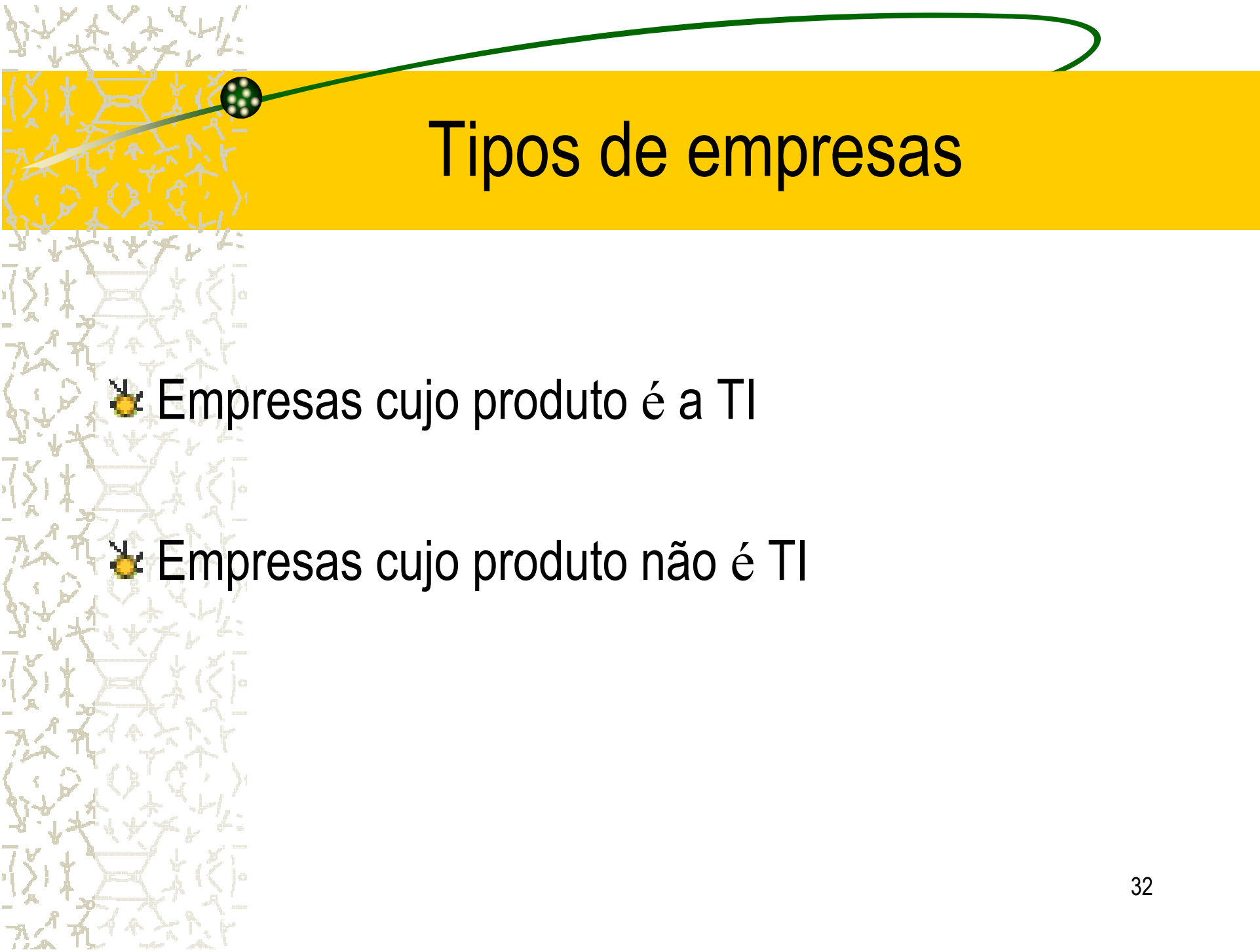
Habilidades

- ✱ Gostar de mudanças
- ✱ Habilidade para se comunicar (verbalmente e por escrito)
- ✱ Flexibilidade para horário de trabalho
- ✱ Gostar de detalhes
- ✱ Ser organizado
- ✱ Ser autodidata
- ✱ Apostar na educação contínua



Agenda

- ✱ Algumas estatísticas
- ✱ Carreiras em TI
- ✱ Tipos de empresas
- ✱ Demanda futura
- ✱ Tendências



Tipos de empresas

- ✱ Empresas cujo produto é a TI
- ✱ Empresas cujo produto não é TI



Empresas cujo produto é TI

- ✱ Necessitam sempre estar tecnologicamente atualizadas
- ✱ Valorizam certificações e especializações na área de TI
- ✱ Geralmente se responsabilizam pela evolução tecnológica do profissional



Empresas cujo produto não é TI

- ✱ Não necessitam estar tão tecnologicamente atualizadas
- ✱ Valorizam especializações ou vivência referente ao domínio do negócio
- ✱ Não mais assumem a responsabilidade pelas carreiras de seus funcionários, oferecendo oportunidades de desenvolvimento, incluindo treinamento em novas tecnologias, como parte implícita do contrato social com seus empregados



Agenda

- ✱ Algumas estatísticas
- ✱ Carreiras em TI
- ✱ Tipos de empresas
- ✱ Demanda futura
- ✱ Tendências



Demanda futura

**Áreas que mais demandarão profissionais 2011,
de acordo com o estudo da *Computerworld***

1. Programação e desenvolvimento de aplicação

Cerca de 47% estão em busca de pessoas com experiência em programação ou desenvolvimento de aplicações.

Cerca de 75% das vagas em aberto na área de TI demandam profissionais com experiência em aplicação.

Essa demanda reflete a necessidade das empresas se reposicionarem no mercado e utilizarem a tecnologia para aumentar negócios.



Demanda futura

**Áreas que mais demandarão profissionais 2011,
de acordo com o estudo da *Computerworld***

2. Gestão de projetos

A capacidade em gerenciar projetos aparece como uma característica desejada por 43% das empresas que responderam à pesquisa da *Computeworld* e que planejam realizar novas contratações em TI.



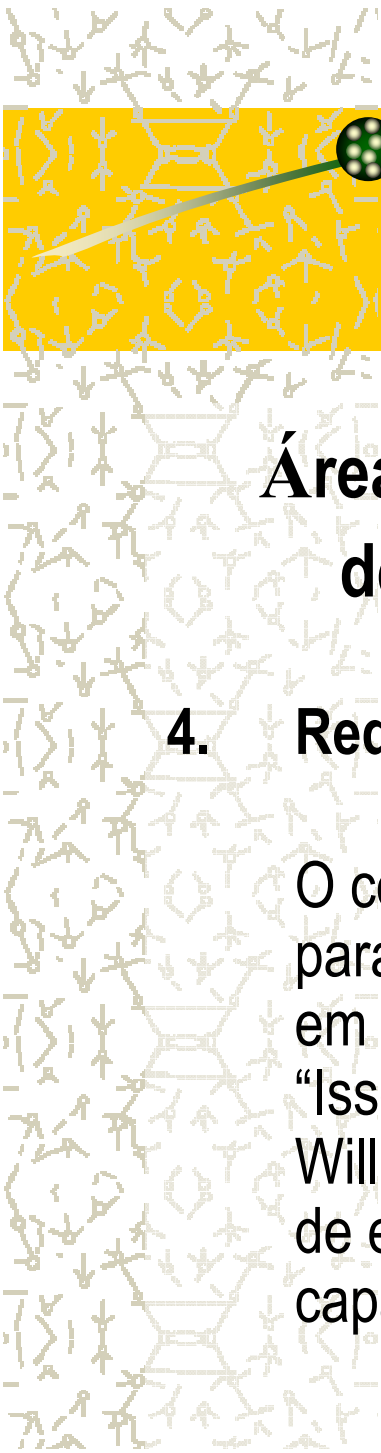
Demanda futura

**Áreas que mais demandarão profissionais 2011,
de acordo com o estudo da *Computerworld***

3. Help desk/suporte técnico

42% das corporações que responderam ao estudo da *Computerworld* buscam profissionais com esse perfil.

Muitos segmentos precisam se adequar a novas regras, o que exigirá mudanças nos sistemas.



Demanda futura

**Áreas que mais demandarão profissionais 2011,
de acordo com o estudo da *Computerworld***

4. Rede

O conhecimento em networking (rede) será uma exigência para 38% das empresas que planejam realizar contratações em 2011.

“Isso está muito ligado à tendência de virtualização”, justifica Willmer, da Robert Half. Para ele, existe um número crescente de empresas que buscam suprir a lacuna por profissionais capacitados a fazer a migração para ambientes virtuais.



Demanda futura

**Áreas que mais demandarão profissionais 2011,
de acordo com o estudo da *Computerworld***

4. Segurança

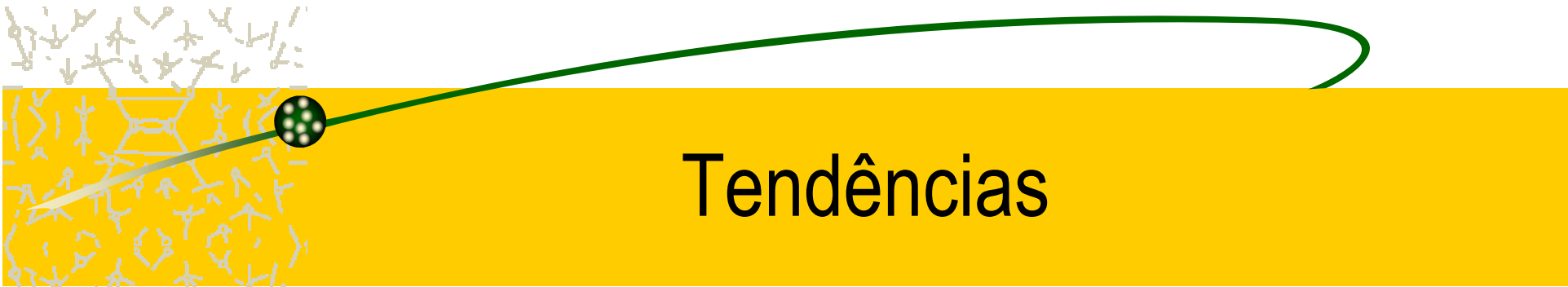
Motivado pelo cenário de mercado, que exige das empresas um maior controle das vulnerabilidades e da privacidade.

Existe uma busca por pessoas que conheçam criptografia, prevenção da perda de dados, análise de incidentes, governança, adequação regulatória e auditoria.



Agenda

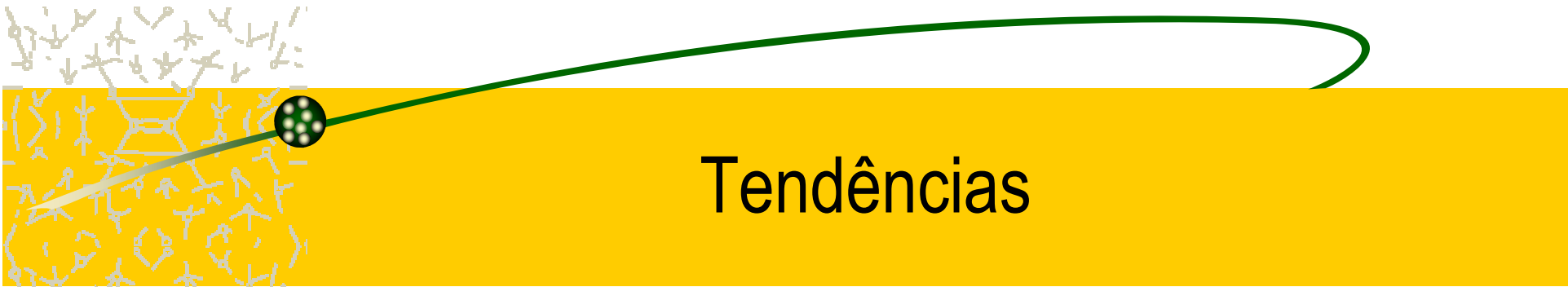
- ✱ Algumas estatísticas
- ✱ Carreiras em TI
- ✱ Tipos de empresas
- ✱ Demanda futura
- ✱ Tendências



Tendências

Para as empresas

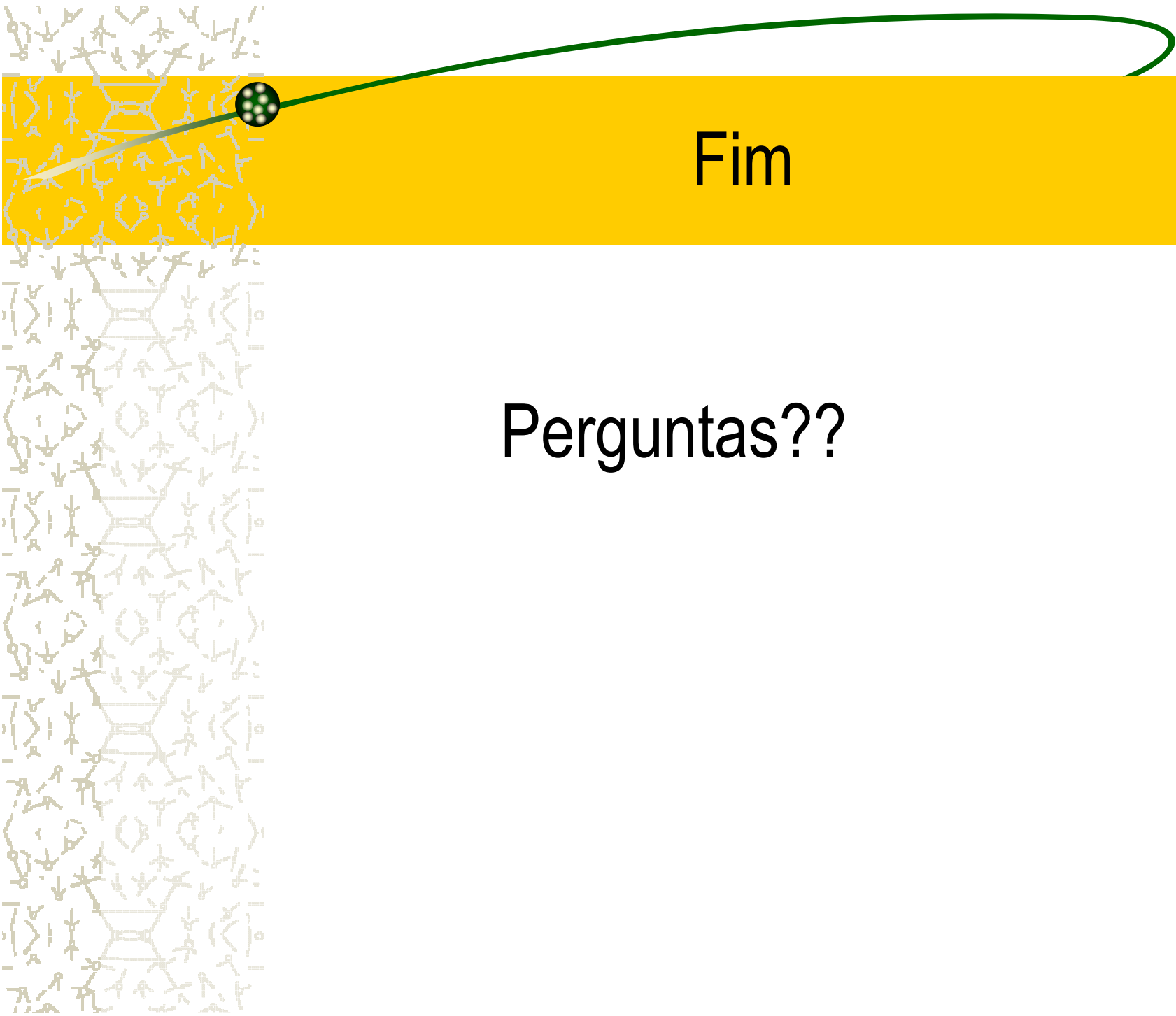
- ✱ Através da cloud computing, pode haver uma terceirização de boa parte das atividades realizadas hoje pelas equipes de TI.
- ✱ Os departamentos ficarão mais focados no que traz valor: a geração de negócios
- ✱ Como reflexo, as organizações demandarão especialistas em:
 - processos de negócio
 - profissionais com capacidade de analisar informações comerciais
 - experts em segurança
 - gestores que cuidem do relacionamento com os fornecedores



Tendências

Para os estudantes

- ✦ Os recém-formados não têm noções básicas de negócios e da aplicação de soluções tecnológicas no mundo real
- ✦ As empresas contratam gestores de rede e programadores, mas esses profissionais ignoram o funcionamento da empresa
- ✦ Os jovens profissionais do setor deveriam investir em uma formação na qual mesclassem conhecimento de negócio com questões tecnológicas.



Fim

Perguntas??